

Angebotsblatt E-Commerce/Mailorder

Kredit- /Debitkarten

Der Vertrag berechtigt Sie, Kredit- und Debitkartenzahlungen im E-Commerce und Mailorderverfahren anzubieten. Der Vertragstyp richtet sich danach, wie Sie die Kartendaten erhalten: Aus dem Internet (E-Commerce Vertrag) oder über Brief, Fax oder Telefon (Mailorder Vertrag). Die Kartendaten, die Sie entgegennehmen, werden dann zu B+S Card Service zur Abrechnung weitergeleitet.

Der Erhalt oder das Versenden von Kreditkartendaten über E-Mail ist nicht zulässig. Im E-Commerce ist das von B+S akzeptierte Minimum an Sicherheit: Verschlüsselte SSL-Transaktionen (SSL = Secure Socket Layer) von 128-Bit oder ein vergleichbarer Verschlüsselungsalgorithmus.

Konditionen



E-Commerce	Überweisungszeitpunkt (Ziff. 10.2 der AGB)			
	Wöchentlich Disagio in %	Täglich Disagio in %	Monatlich Disagio in %	Jahresgebühr in Euro
Visa	3,30%	3,60%	3,13%	€ 98,00
MasterCard	3,30%	3,60%	3,13%	
Maestro*	1,80%	2,10%	1,63%	
JCB	3,30%	3,60%	3,13%	

*Hinweis: Maestro Transaktionen sind nur mit dem Besonderen Sicherheitsverfahren „MasterCard SecureCode“ möglich.

Mailorder	Überweisungszeitpunkt (Ziff. 10.2 der AGB)			
	Wöchentlich Disagio in %	Täglich Disagio in %	Monatlich Disagio in %	Jahresgebühr in Euro
Visa	3,20%	3,50%	3,03%	€ 98,00
MasterCard	3,20%	3,50%	3,03%	
JCB	3,20%	3,50%	3,03%	

Alle o.g. Disagiosätze gelten nur für einen Vertrag „ohne Zahlungszusage auch bei Bestreiten der Weisungserteilung“.

Gebühr pro Chargeback	€ 35,00
Gebühr pro Storno	€ 1,30

Um anfallende Rückforderungen oder Chargebacks abzusichern, behält B+S einen rollierenden Sicherheitseinbehalt (Rolling Reserve) von mindestens 5% des getätigten Umsatzes für die Zeit von mindestens 180 Tagen ein, danach wird er automatisch mit den regulären Auszahlungen zusammen verrechnet.

Besondere Sicherheitsverfahren

Durch die „Besonderen Sicherheitsverfahren“ **Verified by Visa** (VbV) und **MasterCard SecureCode** (MSC) wird das Betrugsrisiko und der Ausfall von Zahlungen durch Kartenmissbrauch erheblich reduziert.

Die Karteninhaber und E-Commerce-Händler werden gegen Missbrauch von Kreditkartennummern geschützt, weil vor der Zahlung die Identität des Karteninhabers bestätigt werden muss, z.B. durch Eingabe eines Codes. Dieser Code wird direkt von der Karten ausgebenden Bank geprüft. Für Transaktionen, die mit dem Grund „Kauf nicht getätigt“ zurückgegeben werden, bieten die Authentifizierungsverfahren dem Händler eine Haftungsumkehr: bei privaten Kreditkarten weltweit; bei Business- und Firmenkarten europaweit.

Konditionen



Jahresgebühr in Euro	€ 49,00
----------------------	---------

Voraussetzungen für Verified by Visa und MasterCard SecureCode:

1. Die technischen Voraussetzungen sind durch den Payment Service Provider (PSP) zu schaffen (Aktivierung Merchant Plug-In) und die richtige Kennzeichnung der Transaktionen ist im Onlineshop umzusetzen.
2. Die notwendige Anmeldung für eine Verbindung zu Visa und MasterCard ist durch den PSP vorzunehmen und zu bestätigen.
3. Der Vertrag oder die Zusatzvereinbarung ist unterzeichnet und das Verfahren ist bei B+S im Händlersystem aktiviert.
4. Die Sicherheitsverfahren sind bei jeder Zahlung anzuwenden.
5. Für Maestro Transaktionen müssen neben dem Vertragspartner, der Karteninhaber und die Karteninhaberbank am Verfahren MasterCard SecureCode teilnehmen.

giropay

giropay ist ein weiteres Bezahlfverfahren im E-Commerce - ein Gemeinschaftsprojekt der Sparkassen-Finanzgruppe, der Postbank und der IT-Dienstleister der Volks- und Raiffeisenbanken.

giropay basiert auf dem bekannten Online-Banking und erlaubt Käufern, zur Bezahlung ihres Warenkorbs, eine Überweisung direkt und online mit PIN und TAN auszulösen. Es werden die bestehenden hohen Sicherheitsstandards des Online-Bankings der Kreditinstitute verwendet. Zudem bietet giropay dem Händler eine Zahlungsgarantie. Wenn die Hausbank des Kunden die giropay Transaktion annimmt, garantiert sie die Zahlung des Betrags bis 10.000 Euro.

Der Vertrag für giropay berechtigt, Zahlungen mit giropay im Internet anzubieten. Die Umsätze der Transaktionen mit giropay werden direkt vom Kundenkonto auf das Händlerkonto überwiesen. B+S rechnet die Servicegebühren giropay separat mit dem Händler ab.



Konditionen

Disagio giropay	2,00%
Jahresgebühr in Euro	€ 59,00
Garantie-Recherche	€ 8,00

Bitte die Allgemeinen Geschäftsbedingungen giropay und den Markenschutz giropay beachten!

Technische Lösungen / Zahlungssysteme

Zur Übermittlung der Kreditkartendaten im E-Commerce/Mailorder und für die Abwicklung anderer Zahlungsarten (z.B. Lastschrift, giropay, Maestro) benötigen Sie ein Zahlungssystem (E-Payment-Software), das den gängigen Anforderungen entspricht. Hierzu gehören zum Beispiel:

- Übertragung der Kartenprüfnummer (KPN)
- Zertifizierung des Payment-Anbieters bzgl. PCI DSS (**P**ayment **C**ard **I**ndustry **D**ata **S**ecurity **S**tandard)
- Besondere Sicherheitsverfahren im E-Commerce: Verified by Visa (VbV) und MasterCard SecureCode (MSC)
- Integration des Payments in Ihr Shopsystem

B+S Card Service bietet Ihnen entsprechende E-Payment-Lösungen. Sie können auch ein anderes Zahlungssystem einsetzen, vorausgesetzt, dass eine Anbindung an B+S Card Service besteht.

Gern beraten wir Sie bei der Auswahl zu einer für Sie passenden E-Payment-Software!

B+S E-Payment-Software:

Unsere E-Payment-Lösungen - Sparkassen-Internetkasse und B+S allpos - ermöglichen Ihnen den einfachen und kostengünstigen Einstieg in das E-Commerce- und/oder Mailorder-Geschäft. Die Zahlungssysteme sind nach PCI DSS abgenommen, so dass Sie auch in diesem Punkt kostengünstig, effizient und sorgenfrei mit einem Internetshop oder im Versandhandel durchstarten können.

1. Sparkassen-Internetkasse

Die Sparkassen-Internetkasse wird in zwei Varianten angeboten. Die Auswahl der Variante hängt davon ab, welche Anforderungen Sie an das Payment stellen bzw. wie viele Transaktionen Sie pro Monat abwickeln möchten. Für Händler mit größerem Transaktionsvolumen empfehlen wir die Variante „standard“, welche sowohl für E-Commerce als auch Mailorder genutzt werden kann.

Das Portfolio der Sparkassen-Internetkasse „standard“:

• Lastschrift	• Geldkarte
• Kreditkarten	• E-Scoring
• Verified by Visa (VbV) / MasterCard SecureCode (MSC)	• Abo-Service
• Maestro	• giropay

Als kleinere Lösung für Händler mit wenigen Transaktionen eignet sich die Variante „basic“ (nur Kreditkarte und Lastschrift, ohne weitere Zusatzleistungen), sie kann entweder im E-Commerce oder für Mailorder genutzt werden.

Konditionen

	Sparkassen-Internetkasse Standard (E-Commerce <u>und</u> Mailorder)	Sparkassen-Internetkasse Basic (E-Commerce <u>oder</u> Mailorder)
Einrichtungskosten (einmalig)	€ 198,00	€ 98,00
Miete (monatlich)	€ 20,00	keine
Transaktionsgebühr	€ 0,29	€ 2,00
VbV / MSC	inklusive	nicht möglich
giropay	inklusive	nicht möglich

2. B+S allpos / B+S allpos.light

Die B+S allpos eignet sich für Kunden mit einem größeren Transaktionsvolumen. Als Mailorder Kunde benötigen Sie zur Nutzung - unabhängig von Ihrer Software - lediglich einen Internetzugang (Login über die B+S Homepage); für das Geschäft im E-Commerce muss nur das Zahlungsfenster in Ihren Internetshop integriert werden. Dies gewährleistet Ihnen die notwendige Sicherheit und zahlreiche Möglichkeiten der Datenadministration.

Das Portfolio der B+S allpos:

• Lastschrift	• giropay
• Kreditkarten	• Maestro
• Verified by Visa (VbV)	• Riskmanagement / Blacklist
• MasterCard SecureCode (MSC)	• Secure Card Data (Pseudokarten-ID)

Die B+S allpos.light ist eine attraktive Alternative für Händler mit sehr wenigen Transaktionen (nur Kreditkarte und Lastschrift, ohne weitere Zusatzleistungen). Ihr Vorteil: Sie haben keine Mietkosten.

Konditionen

	B+S allpos	B+S allpos.light
Einrichtungskosten (einmalig)	€ 99,00	€ 48,00
Miete (monatlich)	€ 20,00	keine
VbV / MSC (monatlich)	€ 18,00	nicht möglich
Transaktionsgebühr	€ 0,35	€ 2,00
Freischaltung (einmalig) VbV/MSC, giropay, Maestro, Lastschrift etc	€ 65,00	€ 65,00 (nur Lastschrift möglich)

Sie haben Fragen? Zögern Sie nicht Kontakt mit uns aufzunehmen!

B+S Card Service GmbH
Vertrieb E-Commerce
Lyoner Straße 9
60528 Frankfurt / Main

Tel.: +49 (0)69 6630-5529
Fax: +49 (0)69 6630-5543
ecommerce@bs-card-service.com
www.bs-card-service.com